

2017年3月17日
株式会社 博報堂DYホールディングス

博報堂DYグループ、共創対話メソッドを取り入れた オウンドメディア開発ソリューション

HAVV for Owned Media を提供開始

株式会社博報堂DYホールディングス（東京都港区、代表取締役社長：戸田裕一）のグループ横断組織、博報堂DYグループ・次世代オウンドメディア・マーケティングセンターと、株式会社博報堂の子会社である株式会社 VoiceVision（東京都港区、代表取締役社長：大高香世）は、企業のオウンドメディアを生活者、インナーとともに設計し、顧客体験を向上させ企業価値を高めるオウンドメディア開発ソリューション「HAVV（Hakuhodo DY Valued Vision） for Owned Media」の提供を開始いたしましたのでお知らせします。

デジタル化社会が加速する中、企業にとってオウンドメディアは生活者との重要な接点となっています。しかし、企業が知らせたい情報と生活者の必要な情報に乖離があり、当初の目的が達成できないケースが少なくないのが現状です。企業がオウンドメディアを利用し、生活者に有益な情報を提供するためには、生活者の情報ニーズをくみ取った質の高い顧客体験を提供していくことができるオウンドメディア設計が重要です。

「HAVV for Owned Media」は、生活者、インナーとの共創ワークショップ、ミーティングを通じて、生活者の情報ニーズと企業価値のマッチングポイントを探り、最適なオウンドメディアを開発するソリューションです。これまで70社以上の共創活動をサポートしてきた実績をもつVoiceVisionが得意とする“共創対話メソッド”をオウンドメディア開発に取り入れることで、本ソリューション実現を可能にしました。具体的には、次頁の3つのプログラムを想定しています。

博報堂DYグループ・次世代オウンドメディア・マーケティングセンターは、2015年6月の設立以来、アクチュアルデータを起点としたオウンドメディアのコンテンツ開発ソリューション「HACC」、媒体社の企画制作力、コンテンツ力を活かしたオウンドメディアのコンテンツ制作ソリューション「PRECTORY」を提供し、得意先の統合マーケティング施策をサポートしてきました。これまでのソリューションに加え、本ソリューションを通じて、オウンドメディア開発を“企業によるインフォメーションの整理”から“生活者とのカンバセーションによる共創”へと進化させ、企業と生活者とのエンゲージメントを深め、企業価値を高めてまいります。

◆HAVV for Owned Media のプログラム

Step1 : 顧客体験の可能性を探る【定量調査/生活者共創ワークショップ】

生活者にとって情報価値の高い商品やサービスを洗い出す Web 定量調査を行った後、該当するターゲットを集めた共創ワークショップを実施。専任のファシリテーターを配置し、生活者が本当に必要としているサービスやサイトはどのようなものかを掘り下げ、体験の可能性を探ります。

Step2 : 企業価値を高める戦略体験の策定【社内共創ミーティング】

オウンドメディアに載せる情報に関わる人員を洗い出し、社内横断型のミーティングを実施。Web 定量調査結果と生活者共創ワークショップの意見から課題を抽出。顧客体験と企業価値のマッチングポイントを探り、サイト開発の指針を生み出します。

Step3 : 共創型コンテンツの開発/運用【PDCA 改善】

顧客体験を最大化するオウンドメディアを開発・運用。ローンチ後も、生活者からの声を取り入れる施策を組み込むことで、常に PDCA を回して運用していきます。

◆博報堂 D Y グループ・次世代オウンドメディア・マーケティングセンターについて

マーケティングコミュニケーションのツールとして機能してきた企業のオウンドメディア（ウェブサイト、スマホアプリ、ソーシャルメディアサイト、メルマガ等）を、ストラクチャ、流入機能、拡散機能、体験機能を統合的にリデザインし、企業のマーケティング活動の核となる次世代型の装置へと発展させる支援を行う。ブランド・マーケティング戦略立案、コンテンツマーケティング展開、生活データ活用を通して、統合的なオウンドメディア・マーケティングを具体化する。

・設立：2015 年 6 月

・センター長：茂呂謙治

◆VoiceVision について

「共創マーケティング」を専業とした博報堂の子会社。生活者の声から未来ニーズをくみ取り、企業にとっての変革をもたらすビジョン策定からアクションプランの立案までをワンストップで提供。生活者との共創によって新しい価値を生み出し、その価値を世の中に広めるお手伝いをいたします。

・設立：2013 年 7 月

・代表取締役社長：大高香世

【URL】 <http://voice-vision.com/>