

平成 25 年 10 月 3 日
株式会社 博報堂DYホールディングス
株式会社 博報堂アイ・スタジオ

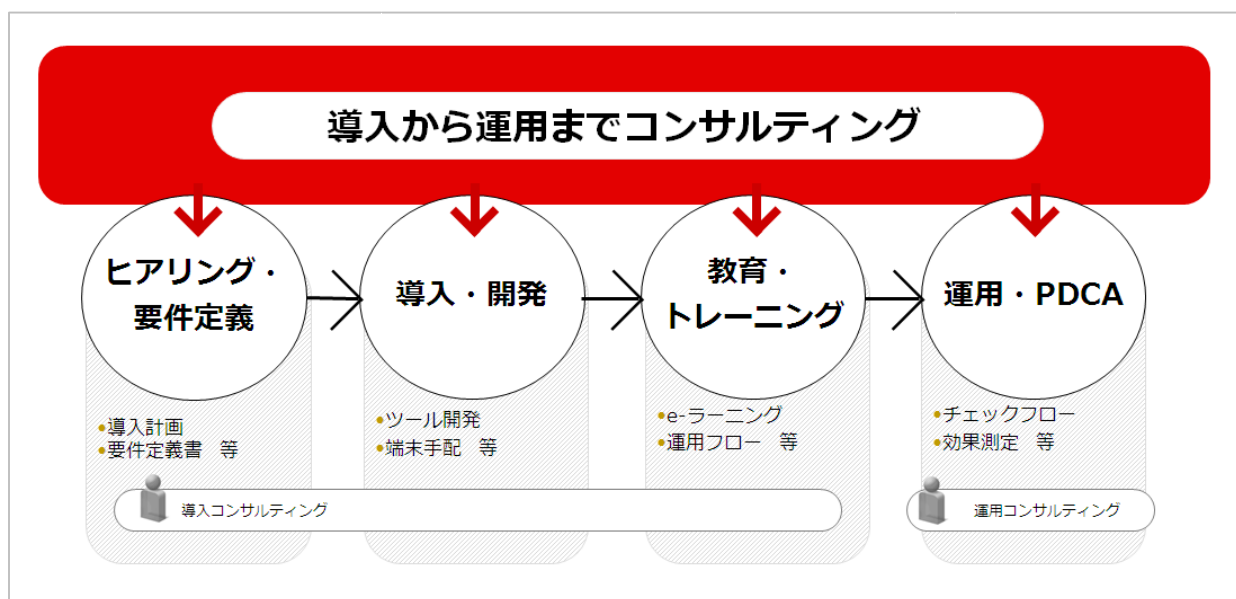
博報堂DYグループ、「スマートセールス®」のサービスを拡大！
タブレット端末を活用した営業フローの運用コンサルティングを開始！
～ソリューションの導入から、営業フローのPDCAを改善する運用コンサルティングまで、
タブレットを用いた営業支援トータルソリューションを提供～

株式会社博報堂DYホールディングス（本社：東京都港区、代表取締役社長：戸田裕一）のグループ横断型組織「博報堂DYグループ・スマートデバイス・ビジネスセンター」は、グループ企業である株式会社博報堂アイ・スタジオ（本社、東京都江東区、代表取締役社長：平林 誠一、以下、博報堂アイ・スタジオ）と共同で開発した、タブレット端末を活用した営業支援トータルソリューション「スマートセールス®」のサービスを拡大し、タブレット端末を活用した営業フローの運用のコンサルティングを本日より提供開始いたしました。



近年、スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスを導入し、ビジネスシーンで活用する企業が増えています。しかし、営業活動において活用メリットを最大化するには、運用に関する多方面の検討が必要となり、多くの導入企業にとって課題となっていました。

今回、提供を開始したサービスは、2011年6月に「スマートセールス®」を提供開始して以来、100社以上の導入実績で培った豊富なノウハウを活かし、これまで以上に効果的な営業活動の実現に向けた運用を支援いたします。クライアント企業が抱える課題に対し、ヒアリング・要件定義から、タブレットの導入・必要機能の開発、スタッフへの操作教育・トレーニングまでの導入コンサルティングに加え、営業フローのPDCAを改善する運用のコンサルティングまで、スマートデバイスを用いた営業活動を総合的に支援いたします。



タブレット端末等のスマートデバイスを活用した営業フローの運用コンサルティング概念図

博報堂DYグループ・スマートデバイス・ビジネスセンターと博報堂アイ・スタジオは、営業支援トータルソリューション「スマートセールス®」の提供を通じ、クライアント企業と生活者との接点となる営業・接客の可能性を広げ、豊かなコミュニケーションの構築実現に向けてサービスの向上と、市場の拡大を目指してまいります。

■想定導入シーン

<p>シミュレーション</p>  <p>売上向上 成約率向上</p>	<p>オーダーシステム</p>  <p>ローコストオペレーション 顧客単価増加</p>	<p>POS連携で在庫管理/カード決済</p>  <p>成約スピード向上 販売現場との連動</p>
<p>アンケート調査</p>  <p>顧客の好みの把握 傾向分析</p>	<p>e-ラーニング</p>  <p>スキルの均質化 効果的な運用フロー</p>	<p>CRM</p>  <p>顧客満足度向上 リピーター増加</p>

・シミュレーション

見込み客に対して、動画や音楽などを活用した魅力的なプレゼンテーションや見積シミュレーションで、効果の高い商談を実現し、成約率、売上向上にむすびつけます。

・オーダーシステム

タブレットを活用したスムーズなテーブルオーダーで、ローコストオペレーションを実現いたします。また、タブレットを活用することで、オーダーシステムを導入するよりも費用を抑えて構築することができます。

・POS連携で在庫管理 / カード決済

POS と連動した在庫管理により、店舗にない色、サイズ、型番などをその場で確認し、販売機会ロスの低減を実現いたします。さらには、カード決済と連携することで、成約スピードを向上させることができます。

・アンケート調査

アンケート集計は、GPS連動でアンケート場所を確定したり、営業履歴と連動したりできるので、クロージングに向けた販売戦略やエリア戦略に活用できます。また、アンケートのインセンティブ提供手段にゲーム機能もご活用いただけます。

・e-ラーニング

スマートデバイスの携帯性、リアルタイム性を活かし、いつでもどこでも学習ができるので、外出しているセールスマンは、効率的、且つ効果的な学習をすることができます。

・CRM

顧客の購入履歴や、サポートセンターへのお問い合わせデータなどと連動したシステム構築を支援。ビッグデータの活用した顧客管理を実現します。

■「スマートセールス®」について

「スマートセールス®」は、博報堂アイ・スタジオと博報堂D Yグループ・スマートデバイス・ビジネスセンターが、共同で開発したタブレット端末を活用した営業・接客支援ツールです(2011年6月サービス開始)。利用者向けにカスタマイズされた本体アプリケーションや、顧客データの管理システムを含め、サービス導入に必要なすべてをパッケージ化して提供しています。

「スマートセールス®」サービス紹介サイト：<http://smart-sales.jp/>

■博報堂アイ・スタジオ について

博報堂アイ・スタジオは、クライアント企業のWebサイト、プロモーションサイト、キャンペーンサイトの企画制作とそのコンサルティング、それに伴うシステム開発、公開後のPDCAマネジメントから多言語対応まで、一貫したトータルサポートを高クオリティでご提供しています。さらに、中国やASEAN諸国のクライアント企業へのサポートも同様に行っています。

また、近年普及がめざましいスマートデバイス向けのサービス開発やアプリ制作をはじめ、SNS、O2O、クラウドサービスといった領域でのソリューション提供にも積極的に取り組んでいます。

— 会社概要 —

- 【社名】：株式会社博報堂アイ・スタジオ
- 【所在地】：東京都江東区豊洲5丁目6番15号 NBF 豊洲ガーデンフロント 9階
- 【URL】： <http://www.i-studio.co.jp/ja/>
- 【代表者】：代表取締役社長 平林 誠一
- 【設立年月】：2000年6月
- 【資本金】：2億6,000万円
- 【事業内容】：インタラクティブ・クリエイティブ業務、システム開発業務、CRM業務

■「博報堂D Yグループ・スマートデバイス・ビジネスセンター」について

スマートフォンやタブレット PC を活用した、新しい広告手法やサービスの開発などのマーケティングソリューションを提案する、博報堂D Yグループ横断の組織です。中核事業会社4社(株式会社博報堂、株式会社大広、株式会社読売広告社、株式会社博報堂D Yメディアパートナーズ)と、デジタル・アドバタイジング・コンソーシアム株式会社を始めとするグループ各社のスマートデバイス領域の取り組みや情報を集約し、新たな広告手法や効果的なマーケティング手法の開発を推進しています。

以上

【サービス・報道に関するお問い合わせ】

博報堂D Yホールディングス グループ・広報IR室 西尾・藤井

[TEL:03-6441-9062](tel:03-6441-9062) FAX:03-6441-6166

博報堂アイ・スタジオ 広報室 [TEL:03-5144-7747](tel:03-5144-7747) FAX:03-5144-7709

*受付時間：10:00から18:00まで(土日・祝日、年末年始を除く)

お問い合わせフォーム：<https://www.i-studio.co.jp/ja/contact/sss/form.php>

*お問い合わせをいただいてから、ご返信を差し上げるまでに2日～3日ほどお時間をいただく場合がございます。