

<ご参考資料>

報道関係各位

2012年10月2日  
株式会社博報堂D Yホールディングス

博報堂D Yグループ、  
「ソーシャルカタログ™ Cloud API」、サービス販売開始  
～クラウド対応で、より低コスト、よりスピーディーな導入が可能に～

博報堂D Yグループの横断組織「博報堂D Yグループ・ソーシャルメディア・マーケティングセンター」は、グループ企業である株式会社博報堂アイ・スタジオと共同で、ソーシャルメディアを利用した企業向け商品サイト構築サービス「ソーシャルカタログ™」をクラウドで提供する「ソーシャルカタログ™ Cloud API」の販売を開始しました。

「ソーシャルカタログ™」とは、ソーシャルプラグイン\*を通じて投稿されたクチコミを、商品サイトにリアルタイムに一覧表示できる企業向けサービスです。クチコミ数に応じた面積で商品機能を表示することによりサイト訪問者は人気機能を一目で把握することができ、さらに、導入企業も人気機能に関するクチコミ情報を商品のマーケティングに活用することができます。本サービスは2011年10月の提供開始以来、多くの企業から高い評価を頂いております。

新サービス「ソーシャルカタログ™ Cloud API」では専用クラウドサーバー内に格納された「ソーシャルカタログ™」の基本設計プログラムを活用することができるため、企業ごとに一からサイトを構築する必要がありません。発注から納品まで1か月強と、従来の約1/3の期間でご提供することができます。

また、基本設計プログラムは、PCサイトのみならず、スマートフォンサイトやタブレット端末サイトにも対応しているため、導入企業は様々なデバイス上でサイト構築を手軽に実現することができます。フェイスブックのプログラム仕様にも対応しており、企業が運営するフェイスブックページ上でも「ソーシャルカタログ™」を導入することが可能です。

さらに、新サービスでは、導入企業の担当者が簡単にサイトを管理できる専用ツールを用意しています。担当者は専用の管理画面を通じて、不適切なクチコミを選択し非表示とすることができます。また、クチコミ投稿者の性年齢・投稿のタイミング・投稿したソーシャルメディアの種類・人気機能などをリアルタイムに分析し商品のマーケティング施策を検討することも可能です。

本サービスが想定する導入企業は、携帯電話・家電・自動車など、購入において機能比較が重要になる商品を扱うメーカーや、化粧品・トイレットリーなど、購入において実際の使用感が重要になる商品を扱うメーカーです。また、顧客のクチコミが大きな評価基準となるサービス関連企業にもご活用頂けます。

※ソーシャルプラグイン

SNSやミニブログが、企業サイトなどにソーシャルな機能を取り込めるように提供しているプラグイン（アプリケーションプログラムに組み込む機能拡張プログラム）。ユーザーが企業サイト内で興味・関心を持ちクリックしたコンテンツをSNSやミニブログ上の友人・フォロワーと共有したり、コンテンツの更新情報を受けたりすることができる。

## ■ 「ソーシャルカタログ™ Cloud API」 5 つの特徴

### ・特徴1 低コスト・スピーディーなサービス導入が可能

専用クラウドサーバー内に格納された「ソーシャルカタログ™」の基本設計プログラムと、導入企業のサーバー内に構築される商品サイトを「API」で連携させることができるので、一からサイトを構築する必要がなく、低コスト、スピーディーな導入が可能です。

「API」とはアプリケーションプログラミングインターフェースの略で、利用者が手順に従ってその機能を「呼び出す」だけで、一からプログラムを作成することなくその機能を利用したWebサービスやソフトウェアを制作することができるサービス提供方式です。



### ・特徴2 マルチデバイス対応

PCサイトのみならず、スマートフォンサイトやタブレット端末サイトに対応でき、様々なデバイスを通じて「ソーシャルカタログ™」をご利用いただくことができます。



### ・特徴3 フェイスブックページにも対応

ファンのクチコミを活用し企業とファンとの関係性を深める新しいコンテンツとして、企業フェイスブックページにも本サービスを導入することができます。



### ・特徴4 運用設定や投稿内容のチェックを手軽に実現

導入企業担当者が手軽にアクセスできるサイト管理ツールを用意。管理画面を通じてサイトに反映したくない投稿内容をチェックすることができます。自動的に不適切な単語（NGワード）を含む投稿をフィルタリングする投稿内容チェック機能と、人の目視による投稿内容チェック機能を搭載しています。



検閲 > NGワード設定

検閲設定

アホ	<input type="button" value="× 削除"/>
使えない	<input type="button" value="× 削除"/>
クソ	<input type="button" value="× 削除"/>
バカ	<input type="button" value="× 削除"/>
ゴミ	<input type="button" value="× 削除"/>

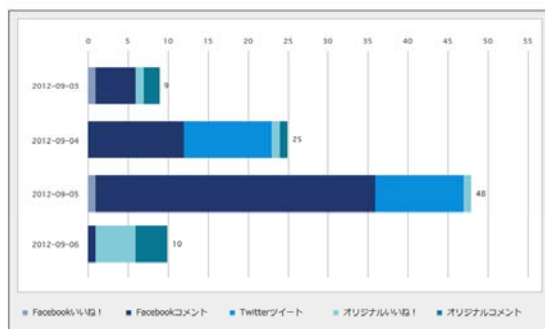
〈NGワード設定画面（一部）〉

ID	日時	対象商品・コメント	OK	NG	保留	詳細
222	2012-09-24 22:24	【マルチソーシャル】 今後、どんなソーシャルメディアに対応するか楽しみ！	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	▼
221	2012-09-24 22:24	【広告活用】 バカすぎる広告だ！！！！	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	▲
		SNS: facebook 年齢: 30~39歳 性別: 男 地域: 神奈川県	検閲者: IST管理テスト 公開者: 備考: この場合のバカが許可すべきである			
220	2012-09-24 22:23	【分析機能】 マーケティング担当者としては、非常に興味深い！	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	▲
		SNS: facebook 年齢: 20~29歳 性別: 女 地域: 新潟	検閲者: IST管理テスト 公開者: 備考:			
219	2012-09-24 22:22	【クチコミを可視化】 これは様々な用途で使えそうだ！	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	▼

〈投稿内容のチェック画面（一部）〉

## ・特徴5 リアルタイムにクチコミを分析し、迅速にマーケティング施策を検討することが可能

サイト管理ツールを利用して、導入企業担当者は、何時でもクチコミを分析し、マーケティング施策を検討することができます。管理画面上で、性別・地域・年齢など、投稿者の属性ごとの比較はもちろん、フェイスブックやツイッターなど、ソーシャルメディア単位での反響の違いを日別・時間別（0時～24時）で比較することが可能です。



〈日ごとの集計画面（一部）〉

順位	タイトル	内訳	合計
1	クチコミを可視化	0 2 16 2 3 3	26
2	マルチソーシャル	0 0 3 3 2 2	10
3	マルチデバイス	0 0 6 4 0 0	10
4	簡単な導入	0 0 5 3 1 0	9
5	with C型発想	0 0 5 1 1 1	8
6	簡単な管理画面	0 0 5 2 0 0	7
7	クラウド型API	0 0 2 2 1 1	6
8	分析機能	0 0 4 2 0 0	6
9	セキュリティ	0 0 3 2 0 0	5
10	広告活用	0 0 4 1 0 0	5

〈ランキング画面（一部）〉

### 【ソーシャルカタログ™Cloud API 紹介サイト】

[http://social-catalog.net/cloud\\_api/](http://social-catalog.net/cloud_api/)

#### ■「博報堂DYグループ・ソーシャルメディア・マーケティングセンター」について

ソーシャルメディアを活用したクライアントへのソリューション提供の取り組みや新サービスの開発を行う博報堂DYグループ横断の組織です。中核事業会社4社（博報堂、大広、読売広告社、博報堂DYメディアパートナーズ）だけでなく、デジタル・アドバイジング・コンソーシアム、博報堂アイ・スタジオを始めとしたグループ各社それぞれの動きや情報を一括集約し、ソーシャルメディアに関連するビジネス/サービス開発をグループ一体で推進しています。

#### ■博報堂アイ・スタジオ について

博報堂アイ・スタジオは、クライアント企業のWEBサイト制作を中心業務としながら、そこで培ったデジタル技術を発展させB2B、B2Cサービスにも力を入れているクリエイティブ会社です。

##### —— 会社概要 ——

【社名】：株式会社博報堂アイ・スタジオ

【所在地】：東京都江東区豊洲5丁目6番15号 NBF豊洲ガーデンフロント9階

【URL】：<http://www.i-studio.co.jp/ja/>

【代表者】：平林誠一

【設立年月】：2000年6月

【資本金】：2億6,000万円

【事業内容】：インタラクティブ・クリエイティブ業務、システム開発業務、CRM業務

#### ■本件サービスに関するお問い合わせ

博報堂アイ・スタジオ 広報室 秋谷

TEL:03-5144-7747 FAX:03-5144-7709

博報堂DYホールディングス グループ広報IR室 藤井・加藤・西原

TEL:03-6441-9062 FAX:03-6441-6166